

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(филиал УрГУПС в г. Златоусте)

УТВЕРЖДАЮ  
Представитель руководства по качеству  
 Д.А. Щупов  
« 12 » *сентября* 2022

**Отчет о результатах анкетирования по удовлетворенности  
сотрудников филиала условиями работы**

Златоуст 2022

Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования по удовлетворенности сотрудников филиала условиями работы	
Вид документа - отчет	Разработчик: заместитель директора по АХР Сухова Н.Ю.	Страница 2 из 21

*Цель проведения опроса - выявление положительных и отрицательных моментов организации труда в филиале УрГУПС в г. Златоусте и степени удовлетворенности каждого сотрудника рабочим местом.*

*В опросе участвовал 21 сотрудник, в том числе 16 преподавателей.*

*Вопросы, предложенные сотрудникам, для обсуждения оценивались по пятибалльной шкале.*

### **1. Морально – психологический климат в коллективе филиала:**

Совсем не удовлетворен (1 балл) – 0 респондентов  
 Скорее не удовлетворен (2 балла) - 0 респондентов  
 Не могу сказать, удовлетворен или нет (3 балла) – 8 респондентов  
 Скорее удовлетворен, чем нет (4 балла) – 8 респондентов  
 Вполне удовлетворен (5 баллов) – 5 респондентов

#### **Вопрос №1**



Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования по удовлетворенности сотрудников филиала условиями работы	
Вид документа - отчет	Разработчик: заместитель директора по АХР Сухова Н.Ю.	Страница 3 из 21

## **2. Законность решений, принимаемых администрацией:**

Совсем не удовлетворен (1 балл) – 0 респондентов  
 Скорее не удовлетворен (2 балла) - 0 респондентов  
 Не могу сказать, удовлетворен или нет (3 балла) – 6 респондентов  
 Скорее удовлетворен, чем нет (4 балла) – 7 респондентов  
 Вполне удовлетворен (5 баллов) – 8 респондентов

### **Вопрос №2**



Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования по удовлетворенности сотрудников филиала условиями работы	
Вид документа - отчет	Разработчик: заместитель директора по АХР Сухова Н.Ю.	Страница 4 из 21

### **3. Уровень и своевременность выплат заработной платы:**

Совсем не удовлетворен (1 балл) – 0 респондентов  
 Скорее не удовлетворен (2 балла) - 5 респондентов  
 Не могу сказать, удовлетворен или нет (3 балла) – 4 респондента  
 Скорее удовлетворен, чем нет (4 балла) – 3 респондента  
 Вполне удовлетворен (5 баллов) – 9 респондентов

#### **Вопрос №3**



Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования по удовлетворенности сотрудников филиала условиями работы	
Вид документа - отчет	Разработчик: заместитель директора по АХР Сухова Н.Ю.	Страница 5 из 21

#### **4. Привлечение к несвойственным работам:**

Совсем не удовлетворен (1 балл) – 0 респондентов  
 Скорее не удовлетворен (2 балла) - 2 респондента  
 Не могу сказать, удовлетворен или нет (3 балла) – 4 респондента  
 Скорее удовлетворен, чем нет (4 балла) – 3 респондента  
 Вполне удовлетворен (5 баллов) – 12 респондентов

#### **Вопрос №4**



Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования по удовлетворенности сотрудников филиала условиями работы	
Вид документа - отчет	Разработчик: заместитель директора по АХР Сухова Н.Ю.	Страница 6 из 21

### **5. Режим работы и время отдыха:**

Совсем не удовлетворен (1 балл) – 0  
 Скорее не удовлетворен (2 балла) - 0  
 Не могу сказать, удовлетворен или нет (3 балла) – 2  
 Скорее удовлетворен, чем нет (4 балла) – 7  
 Вполне удовлетворен (5 баллов) – 12

#### **Вопрос №5**



Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования по удовлетворенности сотрудников филиала условиями работы	
Вид документа - отчет	Разработчик: заместитель директора по АХР Сухова Н.Ю.	Страница 7 из 21

### **6. Оплата за сверхурочные часы работы:**

Совсем не удовлетворен (1 балл) – 0 респондентов  
 Скорее не удовлетворен (2 балла) - 3 респондента  
 Не могу сказать, удовлетворен или нет (3 балла) – 5 респондентов  
 Скорее удовлетворен, чем нет (4 балла) – 4 респондента  
 Вполне удовлетворен (5 баллов) – 9 респондентов

#### **Вопрос №6**



Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования по удовлетворенности сотрудников филиала условиями работы	
Вид документа - отчет	Разработчик: заместитель директора по АХР Сухова Н.Ю.	Страница 8 из 21

### 7. Меры поощрения, взыскания:

Совсем не удовлетворен (1 балл) – 1 респондент  
 Скорее не удовлетворен (2 балла) - 4 респондента  
 Не могу сказать, удовлетворен или нет (3 балла) – 5 респондентов  
 Скорее удовлетворен, чем нет (4 балла) – 3 респондента  
 Вполне удовлетворен (5 баллов) – 8 респондентов

#### Вопрос №7





Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования по удовлетворенности сотрудников филиала условиями работы	
Вид документа - отчет	Разработчик: заместитель директора по АХР Сухова Н.Ю.	Страница 9 из 21

### **8. Формирование графика отпусков и его выполнение:**

Совсем не удовлетворен (1 балл) – 0 респондентов  
 Скорее не удовлетворен (2 балла) - 0 респондентов  
 Не могу сказать, удовлетворен или нет (3 балла) – 0 респондентов  
 Скорее удовлетворен, чем нет (4 балла) – 3 респондента  
 Вполне удовлетворен (5 баллов) – 18 респондентов

#### **Вопрос №8**



Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования по удовлетворенности сотрудников филиала условиями работы	
Вид документа - отчет	Разработчик: заместитель директора по АХР Сухова Н.Ю.	Страница 10 из 21

## 9. Проблемы, связанные с предоставлением и оплатой учебных отпусков (сессий):

Совсем не удовлетворен (1 балл) – 0 респондентов

Скорее не удовлетворен (2 балла) - 0 респондентов

Не могу сказать, удовлетворен или нет (3 балла) – 3 респондента

Скорее удовлетворен, чем нет (4 балла) – 2 респондента

Вполне удовлетворен (5 баллов) – 16 респондентов

### Вопрос №9



Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования по удовлетворенности сотрудников филиала условиями работы	
Вид документа - отчет	Разработчик: заместитель директора по АХР Сухова Н.Ю.	Страница 11 из 21

### 10. Травматизм и его профилактика:

Совсем не удовлетворен (1 балл) – 0 респондентов

Скорее не удовлетворен (2 балла) - 4 респондента

Не могу сказать, удовлетворен или нет (3 балла) – 1 респондент

Скорее удовлетворен, чем нет (4 балла) – 1 респондент

Вполне удовлетворен (5 баллов) – 15 респондентов

#### Вопрос №10



Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования по удовлетворенности сотрудников филиала условиями работы	
Вид документа - отчет	Разработчик: заместитель директора по АХР Сухова Н.Ю.	Страница 12 из 21

### 11. Работа профсоюза:

Совсем не удовлетворен (1 балл) – 1 респондент  
 Скорее не удовлетворен (2 балла) - 1 респондент  
 Не могу сказать, удовлетворен или нет (3 балла) – 5 респондентов  
 Скорее удовлетворен, чем нет (4 балла) – 4 респондента  
 Вполне удовлетворен (5 баллов) – 10 респондентов

#### Вопрос №11



Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования по удовлетворенности сотрудников филиала условиями работы	
Вид документа - отчет	Разработчик: заместитель директора по АХР Сухова Н.Ю.	Страница 13 из 21

## 12. Информационная работа (оповещения, уведомления и пр.)

Совсем не удовлетворен (1 балл) – 1 респондент

Скорее не удовлетворен (2 балла) - 3 респондента

Не могу сказать, удовлетворен или нет (3 балла) – 3 респондента

Скорее удовлетворен, чем нет (4 балла) – 4 респондента

Вполне удовлетворен (5 баллов) – 10 респондентов

### Вопрос №12

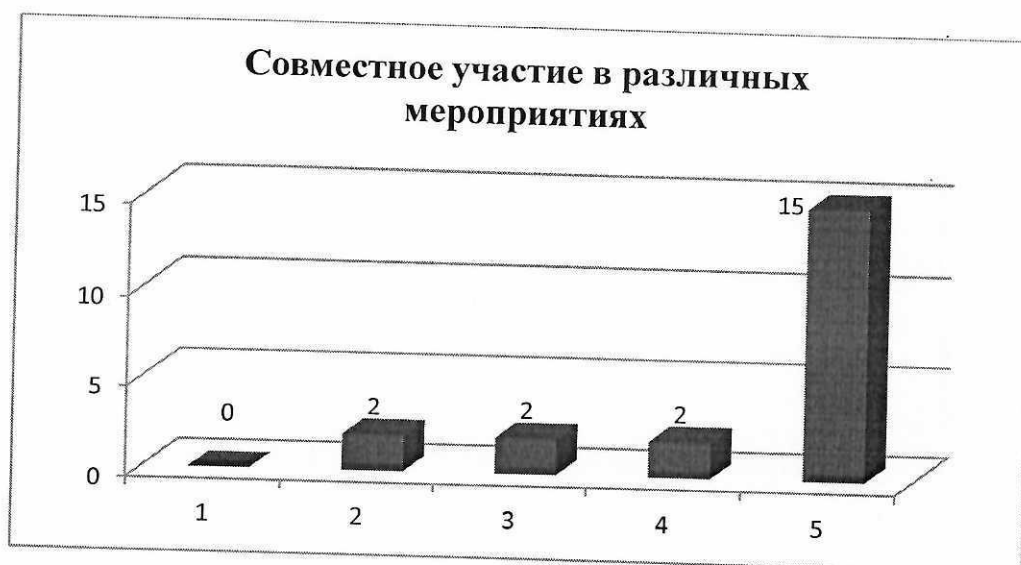


Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования по удовлетворенности сотрудников филиала условиями работы	
Вид документа - отчет	Разработчик: заместитель директора по АХР Сухова Н.Ю.	Страница 14 из 21

### 13. Возможность совместного участия в культурно-массовых, спортивных мероприятиях и т.д.:

Совсем не удовлетворен (1 балл) – 0 респондентов  
 Скорее не удовлетворен (2 балла) - 2 респондента  
 Не могу сказать, удовлетворен или нет (3 балла) – 2 респондента  
 Скорее удовлетворен, чем нет (4 балла) – 2 респондента  
 Вполне удовлетворен (5 баллов) – 15 респондентов

#### Вопрос №13



Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования по удовлетворенности сотрудников филиала условиями работы	
Вид документа - отчет	Разработчик: заместитель директора по АХР Сухова Н.Ю.	Страница 15 из 21

#### 14. Работа с ветеранами труда:

Совсем не удовлетворен (1 балл) – 1 респондент  
 Скорее не удовлетворен (2 балла) - 3 респондента  
 Не могу сказать, удовлетворен или нет (3 балла) – 5 респондентов  
 Скорее удовлетворен, чем нет (4 балла) – 2 респондента  
 Вполне удовлетворен (5 баллов) – 10 респондентов

#### Вопрос №14



Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования по удовлетворенности сотрудников филиала условиями работы	
Вид документа - отчет	Разработчик: заместитель директора по АХР Сухова Н.Ю.	Страница 16 из 21

### 15. Возможность карьерного роста и творческого развития:

Совсем не удовлетворен (1 балл) – 1 респондента  
 Скорее не удовлетворен (2 балла) - 1 респондента  
 Не могу сказать, удовлетворен или нет (3 балла) – 6 респондентов  
 Скорее удовлетворен, чем нет (4 балла) – 2 респондента  
 Вполне удовлетворен (5 баллов) – 11 респондентов

#### Вопрос №15





Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования по удовлетворенности сотрудников филиала условиями работы	
Вид документа - отчет	Разработчик: заместитель директора по АХР Сухова Н.Ю.	Страница 17 из 21

## 16. Организация и оснащенность вашего рабочего места:

Совсем не удовлетворен (1 балл) – 1 респондент  
 Скорее не удовлетворен (2 балла) - 2 респондента  
 Не могу сказать, удовлетворен или нет (3 балла) – 4 респондента  
 Скорее удовлетворен, чем нет (4 балла) – 7 респондентов  
 Вполне удовлетворен (5 баллов) – 7 респондентов

### Вопрос №16



Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования по удовлетворенности сотрудников филиала условиями работы	
Вид документа - отчет	Разработчик: заместитель директора по АХР Сухова Н.Ю.	Страница 18 из 21

### 17. Оснащенность кабинетов и лабораторий в соответствии с ФГОС по специальности:

Совсем не удовлетворен (1 балл) – 1 респондент  
 Скорее не удовлетворен (2 балла) - 4 респондента  
 Не могу сказать, удовлетворен или нет (3 балла) – 6 респондентов  
 Скорее удовлетворен, чем нет (4 балла) – 7 респондентов  
 Вполне удовлетворен (5 баллов) – 3 респондента

#### Вопрос №17



Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования по удовлетворенности сотрудников филиала условиями работы	
Вид документа - отчет	Разработчик: заместитель директора по АХР Сухова Н.Ю.	Страница 19 из 21

### 18. Оснащенность образовательного процесса учебно-методическими материалами:

Совсем не удовлетворен (1 балл) – 0 респондентов  
 Скорее не удовлетворен (2 балла) - 4 респондента  
 Не могу сказать, удовлетворен или нет (3 балла) – 6 респондентов  
 Скорее удовлетворен, чем нет (4 балла) – 6 респондентов  
 Вполне удовлетворен (5 баллов) – 5 респондентов

#### Вопрос №18



Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования по удовлетворенности сотрудников филиала условиями работы	
Вид документа - отчет	Разработчик: заместитель директора по АХР Сухова Н.Ю.	Страница 20 из 21

### 19. Возможность повышения квалификации/переподготовки:

Совсем не удовлетворен (1 балл) – 0 респондентов  
 Скорее не удовлетворен (2 балла) - 3 респондента  
 Не могу сказать, удовлетворен или нет (3 балла) – 3 респондента  
 Скорее удовлетворен, чем нет (4 балла) – 4 респондента  
 Вполне удовлетворен (5 баллов) – 11 респондентов

#### Вопрос №19



Филиал УрГУПС в г. Златоусте	Отчет о результатах анкетирования по удовлетворенности сотрудников филиала условиями работы	
Вид документа - отчет	Разработчик: заместитель директора по АХР Сухова Н.Ю.	Страница 21 из 21

### Рекомендации по улучшению:

- зам. директора по АХР подготовка докладов для сотрудников в рамках заседаний ПЦК, Педсоветов на тему «Травматизм на рабочем месте и его профилактика» (не менее 1 раза в уч. году);
- председателю профкома вынести на обсуждение вопрос о возможном переходе сотрудников филиала в профсоюзную организацию УрГУПС (на собрании профкома по графику);
- зам. директора – начальнику управления по УР своевременно оповещать / уведомлять сотрудников (в т.ч. учебно-вспомогательный персонал) о принятых решениях и распоряжениях администрации филиала;
- председателю профкома усилить работу с ветеранами труда (назначить ответственного сотрудника из числа членов профкома);
- сотрудникам филиала подготовить заявки (служебные записки) на оснащение рабочих мест, закупку канцтоваров (не менее 1 раза в год);
- зав. библиотекой подготовить заявку на закупку необходимой учебно – методической литературы (предоставление заявки от филиала по запросу их головного вуза в установленный срок).